


## Preise

Es gelten die im Internet-Shop oder auf sonstigen aktuellen Werbemitteln angegebenen Preise. Es handelt sich um Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

## Porto- und Verpackungskosten

Vivanda trägt einen Großteil der Kosten für die umweltverträgliche Verpackung und die zuverlässige Zustellung der Ware. Die anteiligen Porto- und Verpackungskosten belaufen sich auf € 5,95. Für Lieferungen von Artikeln mit folgendem Logo  fällt zusätzlich ein Speditionsaufschlag von € 19,95 an.

## Mindestbestellwert

Bitte beachten Sie den Mindestbestellwert von € 25,-.

## Kauf auf Rechnung

Vertrauen gegen Vertrauen. Wir liefern grundsätzlich gegen Rechnung. Die Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware fällig. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir uns bei Erstbestellungen und in Einzelfällen vorbehalten, nur per Vorauszahlung (bzw. Anzahlung) zu liefern.

## Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung der bestellten Waren verbleiben diese im Eigentum von Vivanda GmbH.

## Lieferzeit

Ihre Bestellung wird schnellstmöglich von uns bearbeitet. In der Regel liefern wir, sofern die Artikel vorrätig sind, innerhalb von 10 Arbeitstagen ab Auftragseingang aus. Sollte ein oder mehrere Artikel nicht sofort lieferbar sein, erhalten Sie Ihre Ware versandkostenfrei nachgeliefert, sobald dieser Artikel wieder verfügbar ist, in der Regel innerhalb von 3 bis 4 Wochen. Kommt es ausnahmsweise zu längeren Verzögerungen, erhalten Sie eine schriftliche Nachricht von uns.

## Transportschäden

In Ihrem eigenen Interesse sollten Sie die Ware bei Lieferung sofort auf Transportschäden untersuchen. Dies gilt auch bei unbeschädigter Verpackung. Sollten Sie einen Transportschaden feststellen, so zeigen Sie diese bitte sofort dem Zusteller an. Verweigern Sie ggf. die Annahme!

## Rücksendung

1. Bitte legen Sie bei Rücksendungen Ihrer bestellten Ware möglichst den Rücksendeschein (siehe entsprechender Abschnitt auf Ihrer Rechnung) vollständig ausgefüllt bei.
2. **Die Rücksendung ist für Sie portofrei. Am besten verwenden Sie für Rücksendungen den auf der Rechnung beigefügten Retourenaufkleber.**

## Akkus/Batterien



Verbrauchte Akkus/Batterien nehmen wir kostenlos zurück.

## Garantie

Es gilt die gesetzliche Gewährleistung. Ansprüche auf Ersatz weiteren Schadens und von Aufwendungen sind ausgeschlossen.

## Rückgaberecht

Sie können vom Kaufvertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen nach Eingang der bestellten Ware zurücktreten. Rechtzeitige Absendung der Ware oder der Rücktrittserklärung in Textform, also z.B. per Brief, Fax oder E-Mail, genügt. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr.

### Die Rücksendung von Paketen hat zu erfolgen an:

Vivanda GmbH · Paketfach 90 · A-4005 Linz

### Eine Rücktrittserklärung hat zu erfolgen an:

Vivanda GmbH · Postfach 100 · A-6961 Wolfurt

## Rückgabefolgen

Im Falle eines wirksamen Rücktritts sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren, notwendige und nützliche Aufwendungen des Käufers auf die Kaufsache und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) zu ersetzen. Bei einer Minderung des gemeinen Wertes der Sache kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Wertminderung ausschließlich auf die Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

## Vivanda Bankverbindung

Salzburger Sparkasse Bank AG, Salzburg

Konto-Nr.: 44776

BLZ: 20404

IBAN: AT 43 2040 4000 0004 4776

BIC: SBGSAT2S

## Datenschutz

Soweit Sie uns keine weitergehende Einwilligung erteilen, verwenden wir und unsere Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten für die Auftragsabwicklung und für die Übermittlung von schriftlichen Produktangeboten aus unserem Haus. Bei berechtigtem Interesse nutzen wir die dafür erforderlichen Daten ggf. zur Bonitätsprüfung. Außerdem geben wir Name und Adresse auch an andere seriöse, sorgfältig ausgewählte Unternehmen weiter, die Ihnen ihrerseits interessante Angebote zukommen lassen möchten. Der Nutzung oder Übermittlung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung können Sie jederzeit widersprechen.

## Haftungsausschluss

Die Fa. Vivanda GmbH verweist auf ihren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: Die Vivanda GmbH erklärt ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf [www.vivanda.at](http://www.vivanda.at) und machen uns diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen. Ein Vertragsschluss über die Seiten Dritter kommt ausschließlich mit dem jeweiligen Anbieter zustande.

## Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit nicht zwingende nationale Verbraucherschutzregeln bestehen.

**Impressum**

Vivanda GmbH  
Wöhlerstraße 4, 79108 Freiburg, Deutschland  
Sitz der Gesellschaft: Freiburg i. Brsg.

Geschäftsführer: Ernst Schütz  
Registergericht: Freiburg i. Brsg.  
Registernummer: HRB 7089  
Ust.-Ident.-Nr.: ATU 65600888

Telefon: 0820- 82 00 01 (0,145 €/Min.)  
Telefax: 0820- 82 00 02 (0,145 €/Min.)  
Internet: [www.vivanda.at](http://www.vivanda.at)  
E-Mail: [kundenbetreuung@vivanda.at](mailto:kundenbetreuung@vivanda.at)